avolut

AI-Gestützte Produktbeschreibungen: Effizienz im Fast Fashion Retailer Chicorée

21. November 2024

Chicorée

Das ist Chicorée

- Chicorée ist ein Fast Fashion Retailer
- In Familienbesitz
- Verkauft stationär in 180 Filialen
- 190 Mio. Umsatz
- Flash Sales online jeweils am Sonntag
- 2025 ist ein richtiger Onlineshop geplant

Facts Chicorée VIP-Programm

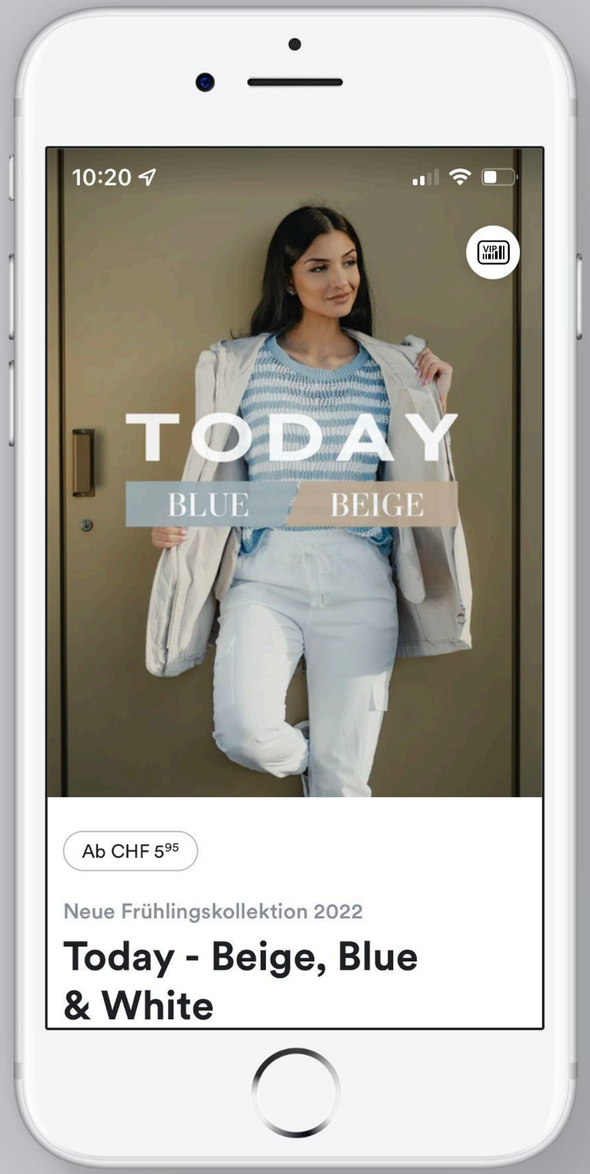
Hybrides Kundentreueprogramm mit physischer Kundenkarte und vollintegrierter App

ÜBERBLICK

- Start April 2018
- 700'000 Registrationen
- 55% des Umsatzes identifiziert
- 410'000 Kunden Einkäufe 2023

ERREICHBARKEIT

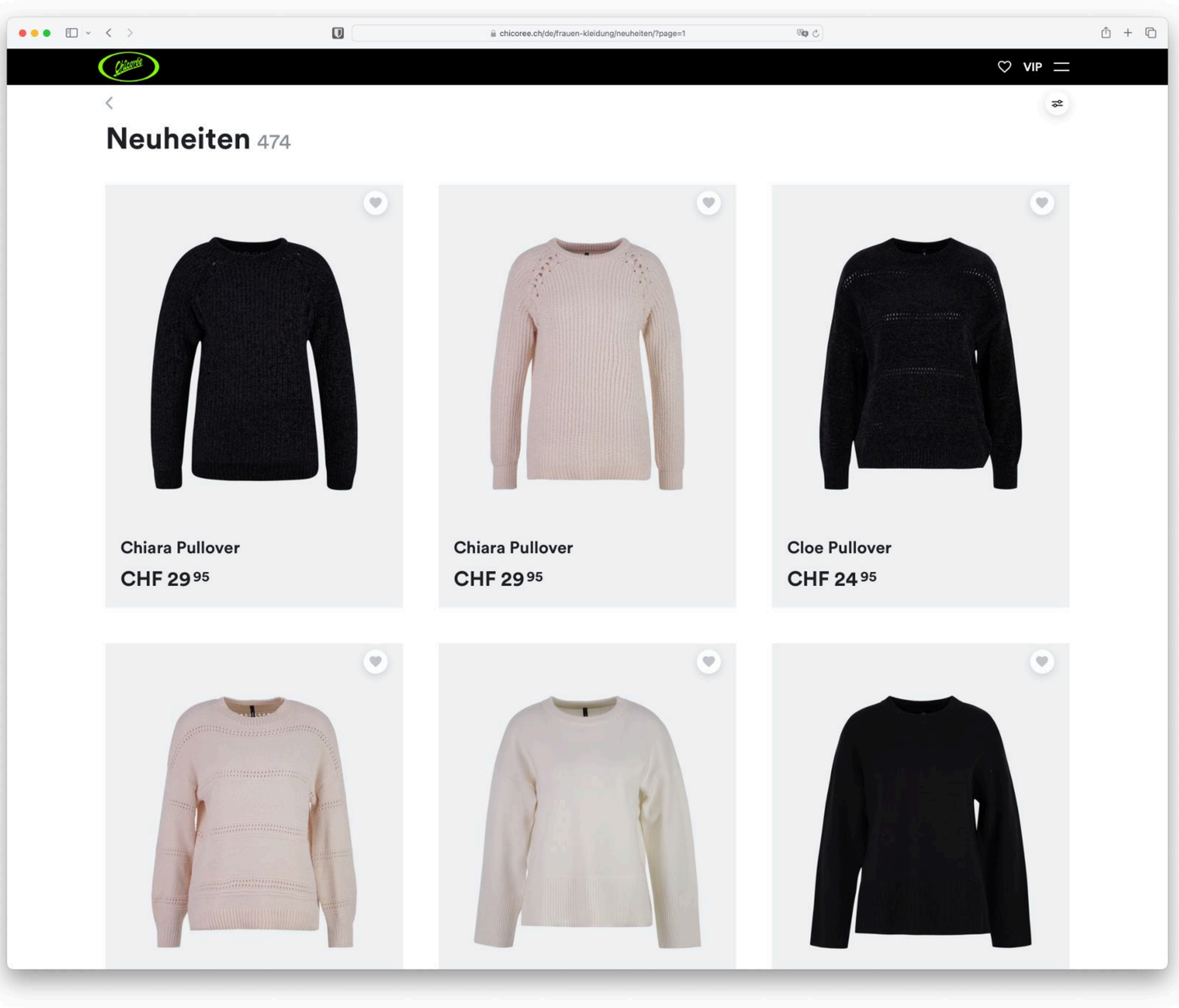
- 400'000 aktive E-Mail Adressen
- 210'000 Push via APP
- 420'000 SMS
- 500'000 Postadressen



Chicorée

Produktzyklus

- Alle 2 Wochen kommen etwa 100 neue Produkte in die Läden
- Produkte sind dann 6-8 Wochen in den Läden verfügbar
- Produkte sind Eigenkreationen, keine Markenprodukte die auch andere Retailer verkaufen
- Produkttexte widerspiegeln eine Meinung, es gibt also nicht ein Richtig oder falsch



Generierung Produkttexte V1

Generierung Produkttexte V1

Vor 2023

- Produkttexte von Hand verfassen
- Mittels Satzbausteinen «Serienbrief», z.b. AX Semantics
- Aufwändig in verschiedenen Sprachen zu erstellen
- Klassische ML-Modelle um Text zu generieren haben viele Herausforderungen

Seit 2023

- Boom generativer AI und foundation Modelle
- Viele Anwendungsmöglichkeiten mit verschiedenen Modalitäten: Text, Bild, Sprache
- Verstehen Kontext viel besser
- Kein Training nötig

Generierung Produkttexte V1

Verfügbare Stammdaten

- Produktname: Chiara Pullover
- Kategorie: Strick Pullover
- Preis: CHF 29.95
- Reduzierter Preis: CHF 19.95
- Farben: Schwarz, Natur
- Grössen: S, M, L, XL
- Verkaufs Typ: Angebot, Sale
- Aktuelle Saison: Winter, Frühling, Sommer, Herbst

Wir übergeben das Bild nicht an Open AI, da mit GPT 3.5 eine Bildanalyse noch nicht möglich war.

Generierung Produkttexte V1

Stammdaten

- Produktname: Chiara Pullover
- Kategorie: Strick Pullover
- Preis: CHF 29.95
- Reduzierter Preis: CHF 19.95
- Farben: Schwarz, Natur
- Grössen: S, M, L, XL
- Verkaufs Typ: Angebot, Sale
- Aktuelle Saison: Winter, Frühling, Sommer, Herbst

Optionale Prompts

- 50% Chance: Produkt ist nur in Chicorée Filialen erhältlich
- 30% Chance: Chicorée hat 170 Filialen in der Schweiz
- 30% Chance: Verfügbarkeit in Filiale kann online überprüft werden

Produktbeschreibung

Entdecke den Chiara Pullover, ein Must-Have für Deine Herbstgarderobe! Dieser Strickpullover ist in den Farben Natur und Schwarz erhältlich und besticht durch seinen klassischen Schnitt und die hochwertige Verarbeitung. Mit seinem Preis von CHF 29.95 ist er ein echtes Schnäppchen.

Du findest den Chiara Pullover exklusiv in den Chicorée Filialen. Mit über 170 Standorten in der ganzen Schweiz, ist sicher auch eine Filiale in Deiner Nähe dabei. Schau doch mal vorbei und probiere diesen tollen Pullover an!

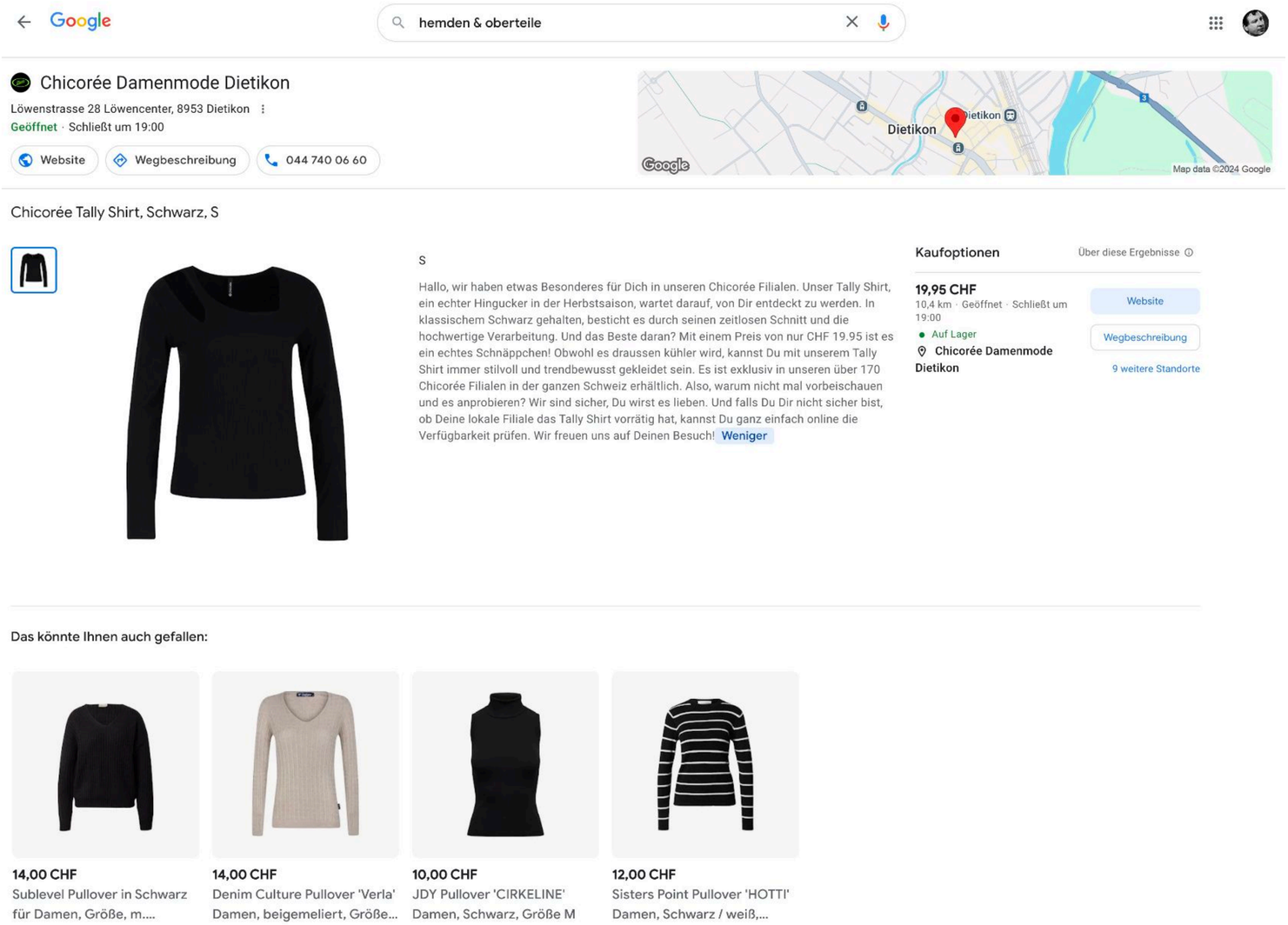
Übrigens, Du kannst die Verfügbarkeit des Chiara Pullovers in einer Chicorée Filiale in Deiner Nähe auch ganz einfach online prüfen. So kannst Du sicher sein, dass Dein neuer Lieblingspullover auch wirklich auf Dich wartet. Wir freuen uns auf Deinen Besuch!

Generierung Produkttexte V1

Einsatz der Produkttexte

- Produkttexte werden in das Google Merchant Center eingelesen
- Ausgabe auf Google Shopping und Google Business
- Vorteil SEO noch nicht ersichtlich

Marktplätze wie Galaxus verlangen Produktbeschreibungen, damit man dort Produkte verkaufen kann.



Produkttexte / Stammdaten V2

Was möchten wir erreichen?

Attribute (Labels) auslesen

Neck: Round Neck
Style: Casual
etc...

Verbesserter Produkttext

Du liebst gemütliche und stylische Kleidung für den Herbst? Dann ist der Melbourne - Indian River Lagoon Pullover genau das Richtige für Dich! Dieses modische Sweatshirt besticht durch seinen lässigen Schnitt und das trendige Design in Dunkelblau.

Antworten aus Open AI verarbeiten

- Seit August 2024 kann bei OpenAI das Schema des Outputs definiert werden
- So ist keine aufwändige Nachbearbeitung nötig
- Erhöht die Präzision und Konsistenz der Klassifizierung → GPT kann nicht halluzinieren

Erlaubtes Schema

```
{
  "category": [„Knit Sweater“, „Blouse“, „Dress“, …],
  "fit": [„Normal“, „Straight“, „Slim“, …],
  "neckline": [„Round Neck“, „V-Neck“, „Polo“, …],
  "sleeve_length": [„Long Sleeve“, „Sleeveless“, …],
  "length": [„Normal“, „Short“, „Long“, …],
  "hem": [„Straight“, „Frayed“, „Asymmetric“, …]
}
```

Effektiver Output

```
{
  "category": "Knit Sweater“,
  "fit": "Normal",
  "neckline": "Round Neck",
  "sleeve_length": "Long Sleeve",
  "length": "Normal",
  "hem": "Straight"
}
```

Produkttexte spannend gestalten

Auch wen Gen AI Auf Grund des Bildes beschreiben kann, was das Produkt ausmacht, die Texte werden repetitiv.
Darum werden wir eine Serie von Prompts hinzufügen, um den Text etwas spannender zu gestalten.

Prompt:

Lass in den Produkttext eine popkulturelle Referenz einfliessen die zum Produkt für Frauen past.

Output:

Mach Dich bereit für die kühlen Herbsttage mit dieser angesagten Bikerjacke! Ob Du es rockig wie Sandy aus Grease magst oder Deinem Look einfach eine edgy Note verleihen willst – dieses It-Piece ist genau das Richtige für Dich.

Prompt:

Erwähne mit was sich dieses Produkt am besten kombinieren lässt.

Output:

Das Melbourne Sweatshirt lässt sich ideal mit Deinen Lieblingsjeans oder einer bequemen Jogginghose kombinieren. Ergänze den Look mit coolen Sneakern oder lässigen Boots und einem schlichten Schal – und schon bist Du perfekt gestylt für einen Spaziergang durch das raschelnde Laub oder einen entspannten Kaffee mit Freunden.

Prompt:

Erwähne im Produkttext beiläufig eine Freizeitaktivität, die sich besonders gut mit dem Produkt tätigen lässt.

Output:

Dieser Mantel ist ideal für Freizeitaktivitäten wie einen gemütlichen Bummel durch die Stadt oder den Besuch auf einem herbstlichen Markt.

Ausblick Generative AI

Model Foto mit Kleidungsstück

- Auf Basis von Flux testen wir aktuell die Möglichkeit Produkte an AI generierten Models zu zeigen

Fragen und Diskussion